

IDD-Webinare Sterbekassenverband Q4 2024

Es gibt eine Anmelde-Seite für jeden Termin. Angemeldete Teilnehmer erhalten einen Tag und noch einmal eine Stunde vor dem jeweiligen Termin eine Erinnerung per Mail.

Link auf die Anmeldeseite: [Termine IDD Webinare Sterbekassenverband](#)

Das Thema und eine Inhaltsvorschau zum jeweils nächsten Termin erscheint jeweils ca. drei Tage vor dem Termin unter Aktuelles auf der Webseite des Sterbekassenverbands.

Die Sitzungen werden aufgezeichnet und können auch nach den jeweiligen Terminen angehört werden.

Die Themen werden von Power-Point-Präsentationsfolien begleitet in Vortragsform behandelt. Am Ende besteht jeweils die Möglichkeit zur aktiven Diskussion aller Teilnehmer sowie dazu, Fragen zu stellen.

Themenplan IDD-Webinare Sterbekassenverband Q4 2024

IDD-Webinare Sterbekassenverband Q4 2024	1
Themenplan IDD-Webinare Sterbekassenverband Q4 2024	1
Thema 1	1
EU-DSGVO	1
Thema 2	2
Webseiten-Check	2
Thema 3	2
Das VVG-konforme Angebot	2
Thema 4	2
Beschwerdemanagement	2
Thema 5	3
Verträge mit Dienstleistern und Softwareanbietern	3
Thema 6	3
Brancheninformationen	3

Thema 1

EU-DSGVO

- Erinnerung an die Anforderungen
- Geschäftsvorfälle
- Beschreibung der Abläufe

- Technische und Organisatorische Maßnahmen
- Einwilligung in die Datenverarbeitung - Webseiten-Benutzer

Lernziel:

Auffrischen des Verständnisses zur Umsetzung der Anforderungen aus der DSGVO.
Check der tatsächlich erfolgten Umsetzung.
Handlungsbedarf hinsichtlich Löschung ermitteln.
Einfügen fehlender Inhalte in die bestehenden Verfahrensverzeichnisse.
Relevante Änderungen.

Vier Termine.

Thema 2

Webseiten-Check

- Cookie-Richtlinie
- Sicherheit
- Tracking
- Impressum
- Datenschutzbestimmungen
- Inhalt
- Technik

Lernziel:

Was gibt es rund um den Betrieb und die Pflege der Web- und Social-Präsenz zu beachten. Welche Ziele verfolgt der Webauftritt. Was sind geeignete Messinstrumente.

Vier Termine.

Thema 3

Das VVG-konforme Angebot

- § 7 Versicherungsvertragsgesetz
- VVG-Informationspflichtenverordnung
- Produktinformationsblatt

Lernziel:

Welche Verbraucherinformationen muss der Versicherer dem Versicherungsnehmer bei Abschluss eines Versicherungsvertrags zur Verfügung stellen und welche Auswirkungen hat eine Nichtbefolgung?

Zwei Termine.

Thema 4

Beschwerdemanagement

- Rechtliche Grundlagen
- Anforderungen
- Inhaltlicher Entwurf

Lernziele:

Erinnerung an Anordnungen betreffend die Einrichtung einer Beschwerdemanagementfunktion und die aufsichtlichen Informationspflichten der Versicherungsunternehmen im Bereich der Beschwerdebearbeitung

Zwei Termine.

Thema 5

Verträge mit Dienstleistern und Softwareanbietern

- Typische Dienstleister und Software
- Typische Vertragsinhalte
- Besonderheiten aufgrund der aufsichtsrechtlichen Anforderungen
- Typisch notwendige Nebenvereinbarungen und Konkretisierungen

Lernziele:

Welche Besonderheiten bringen beispielsweise aufsichtsrechtliche Anforderungen mit sich im Hinblick auf Vertragsgestaltung mit Auftragnehmern, Dienstleistern, Softwareanbietern. Wie sind bestehende Verträge zu prüfen und ggf. zu ergänzen.

Zwei Termine.

Thema 6

Brancheninformationen

- Sterbegeldversicherung - Der Markt
- Tarifmerkmale
- Vertriebswege
- Verbraucherschutz
- Vergleichsportale
- SocialMedia-Kampagnen
- Leads
- Informationsportale
- Presse

Lernziele:

Ein möglichst breiter Überblick zur Bedeutung der Sterbegeldversicherung in der Abschiedsbranche.

Vier Termine.